

Réunion annuelle des commerçants

JEUDI 13 AVRIL 2023

SAINTE JEAN DE LUZ
Donibane Lohizune ●●●
Animations - commerces - événements

SAINTE JEAN DE LUZ
BOUTIQUES

ORDRE DU JOUR

- L'équipe de Saint-Jean-de-Luz Animations et commerces
- Fréquentation touristique 2022
- Les animations de SJLAC 2023
- Zoom sur Noël
- Promotion du commerce
- Vie municipale : des dossiers en cours
- Questions/réponses

L'ÉQUIPE DE SJLAC



Eric Soreau

5ème Adjoint au Maire, délégué à l'animation de la ville, à l'événementiel, au tourisme, au commerce et à l'état-civil

Delphine de Torregrosa-Carpentier

Conseillère Municipale déléguée au développement économique, à l'artisanat et aux commerces de proximité, auprès de l'adjoint délégué à l'animation



Frédéric Cadet
Directeur



Marina Billac
Responsable partenariats et
communication



Béatrice Mugabure
Responsable comptable
et administratif



Bruno Pinaqui
Gestionnaire Grillerie
et formateur web



William Georges
Responsable des
animations



Aurélia Neige
Responsable communication et
Manager de ville numérique



Laetitia Cartier
Manager de centre-ville



FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

BILAN 2022

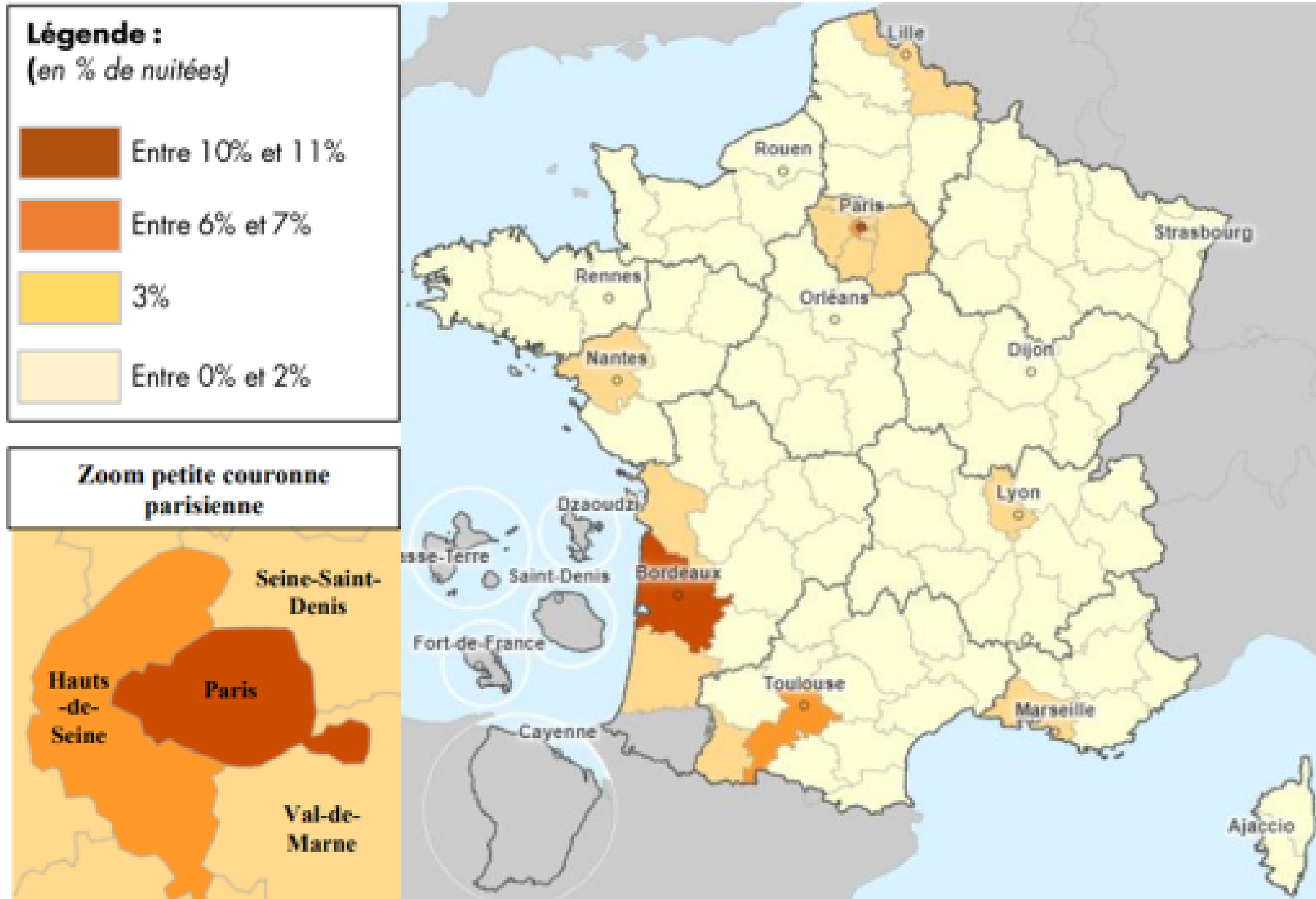
FREQUENTATION PAR TYPE D'HEBERGEMENT			
Type	Nuitées	Part en %	Variation en %
Marchands			
Campings et aires de campings car	576 850	13%	20%
Chambres d'hôtes	9 839	0%	5%
Hébergements collectifs	238	0%	-
Hôtels	370 369	8%	21%
Meublés	1 292 810	28%	22%
Résidences de tourisme	204 876	5%	-15%
Villages vacances	51 033	1%	173%
Total marchand	2 506 016	55%	16%
Non marchands			
Familles et amis	939 928	21%	5%
Résidences secondaires	1 101 072	24%	0%
Total non marchand	2 041 000	45%	2%
Total	4 547 016	100%	9%

Sources : Flux vision tourisme, taxe de séjour, SDT, AirDNA-Liwango, INSEE

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

BILAN 2022

Origine des nuitées françaises de la zone d'étude



FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

BILAN 2022

Pays	Nuitées		Touristes	
	Part	Variation	Part	Variation
Espagne	28%	3%	44%	10%
Allemagne	19%	65%	22%	125%
Royaume-Uni	11%	153%	9%	412%
Pays-Bas	9%	79%	7%	115%
États-Unis	7%	75%	6%	349%
Suisse	7%	58%	3%	119%
Belgique	4%	-3%	2%	-
Reste de l'Europe	7%		2%	
Reste du monde	7%		4%	



LES ANIMATIONS

LES ANIMATIONS DE SJLAC

3 Braderies (9 jours)

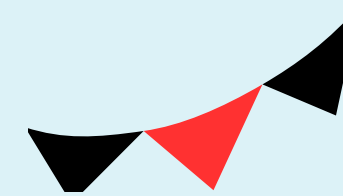
80 concerts place Louis XIV

6 soirées Cesta All star (5 000 pers)

37 Marchés de créateurs

3j Festival Andalou (10 000 pers)

4j Fêtes de la St Jean



Fête du Thon

Nos terroirs en fête

LES ANIMATIONS DE SJLAC

19 Toro de fuego + confettis (x 2 000 pers)

16 soirées Internationaux Cesta punta (30 000 pers)

Feu d'artifice du 14 juillet (15 000 pers)

Trophée Teink

Meeting aérien (30 000 pers)

6 journées Octobre Gourmand

Festival International du Film

Fêtes de Noël

BUDGET PRÉVISIONNEL DES ANIMATIONS SJLAC 2023

Internationaux de Cesta Punta	299 084 €
Festival International du film	174 425€
Noël animations, décoration & jeux	67 000€
Noël illuminations (budget mairie)	50 000€
Fêtes de la St Jean	71 000 €
Cesta All Stars	49 500€
Animations kiosque (confettis + Alaiak + Toro + cafetiers)	93 625€
Festival Andalou	24 611€
Fête du thon	15 500€
Feu d'artifice	15 000€
Octobre Gourmand	10 000€
Participation autres manifestations	11 980€
TOTAL	881 725€



ZOOM SUR NOËL

BUDGET NOËL RÉALISÉ 2022

Place du collège	6 629,97 €
Parade d'Olentzero	14 262,62 €
Place Louis XIV	14 651,44 €
Animations des rues	4 088,00 €
Communication	9 731,84 €
Décorations	7 083,89 €
Amortissements	12 336,19 €
Actions commerciales	2 670 €
Catalogue de Noël	Autofinancé
TOTAL GLOBAL	71 454 €

QUELQUES DATES CLÉS DE NOËL 2023

- **Illuminations 1er week-end de décembre**
- **Marché de créateurs les 3 week-ends avant Noël**
- **Parade le 28 décembre**

PROPOSITIONS DE DÉCORATION COLLECTIVE





PROMOTION DU COMMERCE



COMMERCES : LES GRANDS AXES 2023

→ **Le renforcement des actions visant à développer le «consommer local »**

→ **Le travail sur le fonctionnement des halles et leur rénovation**

→ **La charte qualité**

→ **La charte de la nuit**

→ **Perdurer le soutien aux manifestations commerciales vectrices de clientèle**

→ **Le développement des membres du réseau chèque KDO**

→ **L'observatoire économique**

→ **Continuer les campagnes de communication**

LES OUTILS DE PROMOTION À VOTRE DISPOSITION

Le site internet où tous les commerces sont référencés gratuitement avec des possibilités de mise en avant en plus pour les commerces partenaires des chèques cadeaux.

SANT-JEAN-DE-LUZ
BOUTIQUES

● SHOPPING

● RESTAURANTS

● AGENDA

● ESPACE COMMERÇANTS

● CONTACT



ACTUALITÉS



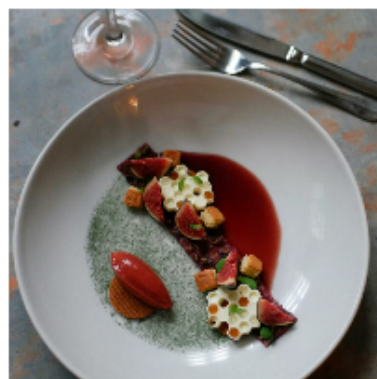
Les marchés des créateurs 2023
Sur le parvis des Halles de Saint-Jean-de-Luz, venez découvrir le talent des Créateurs.
9, 16, 23, 29 & 30 avril 2023
10h - 18h



TIARÉ LODGE - Boutique de décoration et de créateurs
Bienvenue à la boutique Tiaré Lodge, 22 Rue Joseph Caillaud. Découvrez nos univers d'objets de décoration et d'accessoires de mode, provenant essentiellement de créateurs français.



SOUTHWEST - Mode et accessoires Sportswear
Faisons connaissance avec la 3ème boutique de SOUTHWEST, 72 rue Cambas, et son responsable Jean qui vous fait découvrir leur univers cool et vintage pour tout âge.



La gastronomie à l'honneur du 20 mars au 2 avril
La gastronomie à l'honneur du 20 mars au 2 avril 2023



L'ESCALE - Restaurant de cuisine française
Bienvenue au restaurant L'Escale au 9 rue Touraine, une cuisine française raffinée et originale, préparée avec des produits frais et locaux.



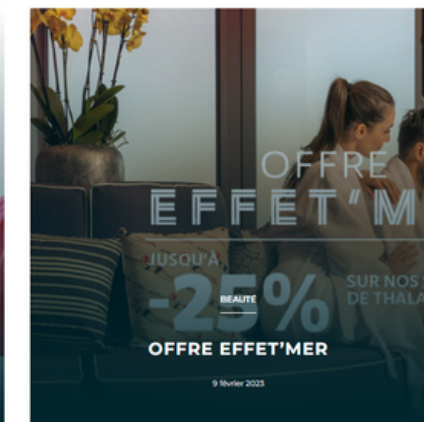
Un nouveau chef pour le restaurant l'Atlantique, Hélanthal
Le restaurant L'Atlantique de Thibaut & Spa Hélanthal, premier «cuvellin» choice » par TripAdvisor 2022, accueille depuis peu un chef d'exception, [...]

LES BONS PLANS

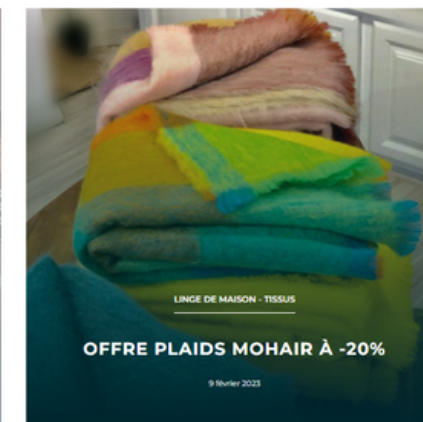
PLAN ONAK



22 mars 2023



9 février 2023



9 février 2023

LES PRODUITS DU MOIS



ACCESSOIRES



ACCESSOIRES



BEAUTÉ

En 2022, une page dédiée aux Halles à été ajoutée au site. On y retrouve tous les commerçants intérieurs et les animations.



SAINT-JEAN-DE-LUZ BOUTIQUES

- SHOPPING
- RESTAURANTS
- AGENDA
- ESPACE COMMERÇANTS
- CONTACT

ACCUEIL / SHOPPING À SAINT-JEAN-DE-LUZ / LES HALLES

LES HALLES

Les halles de Saint-Jean-de-Luz, situées au cœur de la ville, constituent un lieu de vie et de commerces du centre ville.
Elles offrent un pôle alimentaire de qualité composé de 37 stands de commerçants et producteurs locaux.
Les produits proposés sont issus de circuits courts et bénéficient de nombreux labels de qualité.
A ne pas manquer, le coin poissonnerie, avec des produits venant directement de la criée de Saint-Jean-de-Luz-Ciboure.
Les Halles de Saint-Jean-de-Luz sont ouvertes tous les matins de 07h à 13h. Elles sont rythmées par différents événements, tout au long de l'année.



Le marché alimentaire

Tous les **mardis et vendredis matins** toute l'année ainsi que les **samedis matins en juillet et en août**, le marché de producteurs est l'un des plus grand et certainement le plus beau du Pays basque.

CATEGORIE	NOM	TÉLÉPHONE
Poissonnerie	POISSONNERIE CORNEC	05 59 26 34 45
Poissonnerie	POISSONNERIE FAGOAGA	05 59 47 05 58
Poissonnerie	SAURISSERIE LUZIENNE	05 59 47 76 62
Poissonnerie	L'ECAILLE D'ARGENT	06 41 30 08 58
Poissonnerie	ZOZAYA MAREE	05 59 47 13 30
Boucherie	JORAJURIA MARIE-CHRISTINE	06 50 61 61 29
Boucherie	BOUCHERIE SALLABERRY	05 53 26 60 57
Boucherie	XOKOA	05 59 29 93 34
Boucherie	PASCAL MASSONDE	05 59 93 90 30
Boucherie Charcuterie	LAUGIER SEBASTIEN	05 59 37 60 35
Volailles	VOLAILLES MAYIE	05 59 93 89 21
Volailles, Légumes	LORENA	05 81 59 80 02

[● Votre espace abonné\[L\]](#)[● S'installer et exercer](#)[● Adhérer aux Chèques Cadeaux](#)[● Office de commerce et d'artisanat](#)[● Blog des commerçants](#)[● Offres d'emploi](#)

BLOG DES COMMERÇANTS

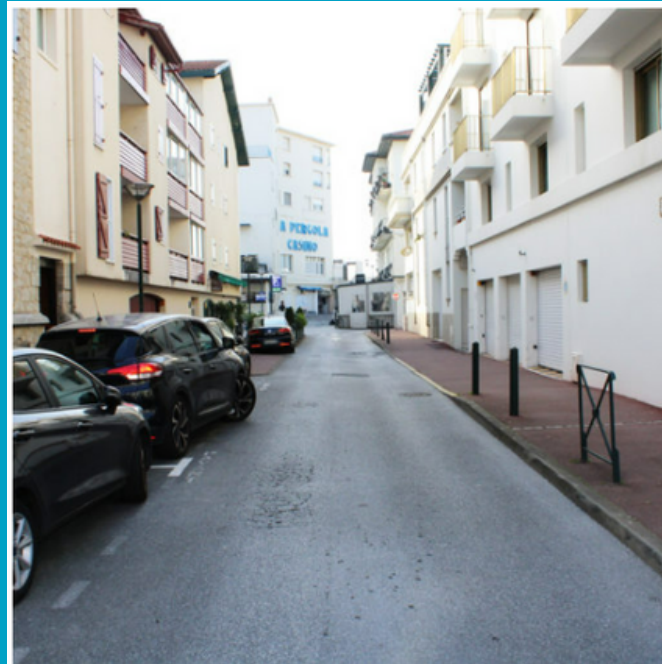
Toutes les informations dédiées aux commerçants luziens :



ARRÊTÉ MUNICIPAL

4 avenue Estiennes d'Orves : interdiction de stationnement du 3 au 7 avril 2023

Des travaux de sous chaussée seront réalisés avec maintien de la circulation. Cependant, le stationnement sera interdit sur cette portion.

[LIRE LA SUITE](#)

**TRAVAUX DE RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT
RUE VINCENT-BARJONNET**

À partir du lundi 27 février 2023, la Communauté Pays Basque va engager des travaux de mise en séparatif des canalisations d'assainissement dans [...]

[LIRE LA SUITE](#)

Paiement en espèces : quelles sont les règles que doivent respecter les commerçants ?

En tant que commerçant, vous ne pouvez pas accepter un paiement en espèces au-delà d'une certaine somme. Par ailleurs, vous [...]

[LIRE LA SUITE](#)

Fêtes de la Saint-Jean 2023 : Commandez à l'avance vos tee-shirts des fêtes

Associations, commerçants, restaurateurs et cafetiers luziens, commandez les à prix coûtant jusqu'au 14 avril.

[LIRE LA SUITE](#)

Création du bail réel solidaire d'activité pour les microentreprises

Afin de favoriser la réimplantation des petits commerces dans les centres-villes et le milieu urbain, le dispositif du bail réel solidaire d'activité (BRSA) vient d'être mis en place pour les microentreprises

[LIRE LA SUITE](#)

LES NEWSLETTERS



Des fermetures de rues pour travaux sont prévues
sur la ville toute cette année

Anticipez-les en consultant les arrêtés municipaux
sur notre blog



**ARRÊTÉ
MUNICIPAL**

Travaux d'assainissement, de voirie, nettoyage des rues, toutes ces fermetures
impactent votre activité.

Pensez à consulter régulièrement le blog des commerçants où vous trouverez toutes
ces informations.

[Consultez le blog >>](#)



COMMANDEZ VOS TEE-SHIRTS DES FÊTES
avant le 14 avril



**Les fêtes de la Saint Jean se dérouleront
du jeudi 22 au lundi 26 juin**

Commerçants, restaurateurs et cafetiers luziens, nous vous proposons l'achat de tee-shirts
des fêtes à prix préférentiels.

→ **Si vous souhaitez en profiter, passez votre commande avant le 14 avril**

Après cette date, les tee-shirts seront en vente au prix grand public à l'office du tourisme à
partir du mois de juin.

[Je commande mes tee-shirts ICI](#)

Suivez toutes les actualités qui vous concernent

TOUS NOS RÉSEAUX



saintjeandeluztourisme

23 500 followers



saintjeandeluzmaville

5 800 followers

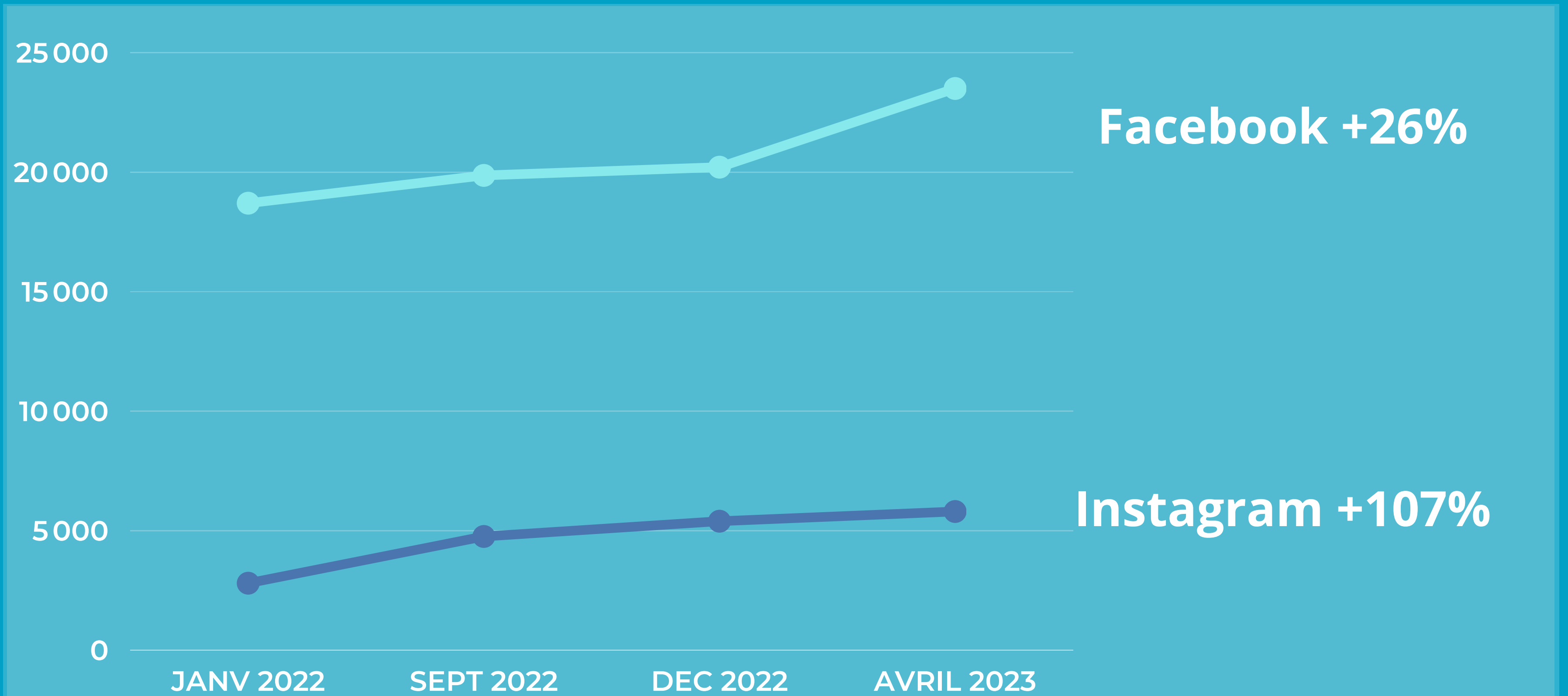


saintjeandeluz.boutique

**10 300 utilisateurs en
2022**

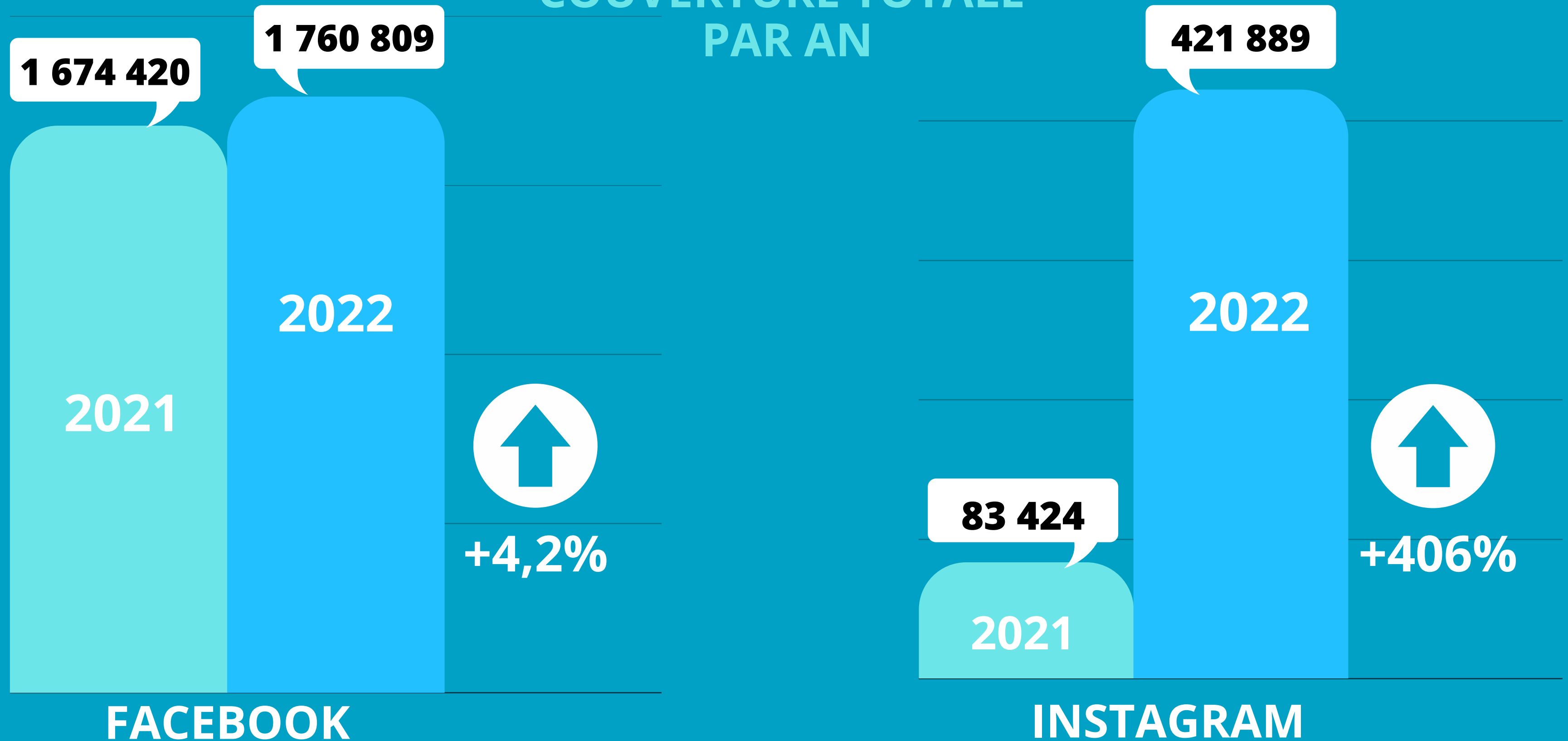
Les followers
Facebook : 23500
Instagram : 5800

ÉVOLUTION DE L'AUDIENCE DES RÉSEAUX SOCIAUX



Evolution du nombre de personnes touchées par les publications

COUVERTURE TOTALE
PAR AN



MISE EN AVANT DES COMMERCES

Le nouveau commerce



Couverture moy/commerce
10 800 vues

Le nouveau partenaire chèques-cadeaux



Couverture moy/commerce
2 500 vues

Un événement commercial pour les partenaires



Couverture moy/commerce
2 450 vues

ex1 : MISE EN AVANT D'UN COMMERCE PARTENAIRE

Un pack communication a été mis en place pour les partenaires chèques-cadeaux pour apporter de la visibilité en plus sur nos réseaux sociaux :

- Publications réseaux sociaux
- Mise en ligne des produits

- Mise en ligne bons plan
- Formation numériques

Portrait du commerce



Couverture
3 200 vues

Sur un événement "commercial"



Couverture
890 vues

Les Vitrines de Noël



Couverture
6750 vues

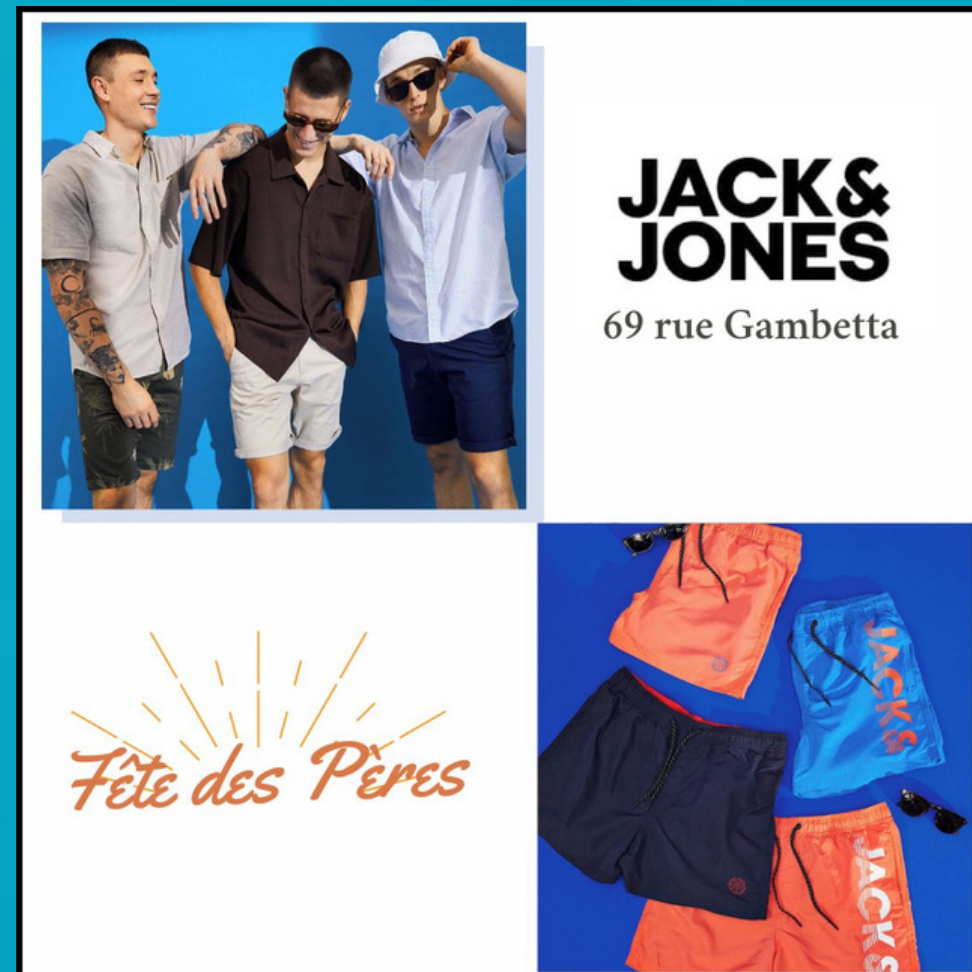
ex2 : MISE EN AVANT D'UN COMMERCE PARTENAIRE

Changement d'adresse



Couverture
8 844 vues

Sur un événement "commercial"



Couverture
2 467 vues

Calendrier de l'avent



Couverture
3 069 vues

LES FORMATIONS NUMÉRIQUES



ATELIER D'INITIATION NUMÉRIQUE

Se référencer dans **GOOGLE
BUSINESS PROFILE**

Mardi 6 SEPTEMBRE
de 8h30 à 10h



ATELIER D'INITIATION NUMÉRIQUE

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Mardi 13 SEPTEMBRE
de 8h30 à 10h



ATELIER D'INITIATION NUMÉRIQUE

MA BOUTIQUE EN LIGNE

Mardi 20 SEPTEMBRE
de 8h30 à 10h

A VENIR

Canva



BILAN CHÉQUES CADEAUX 2022

LES VENTES DE CHÉQUES EN CHIFFRE

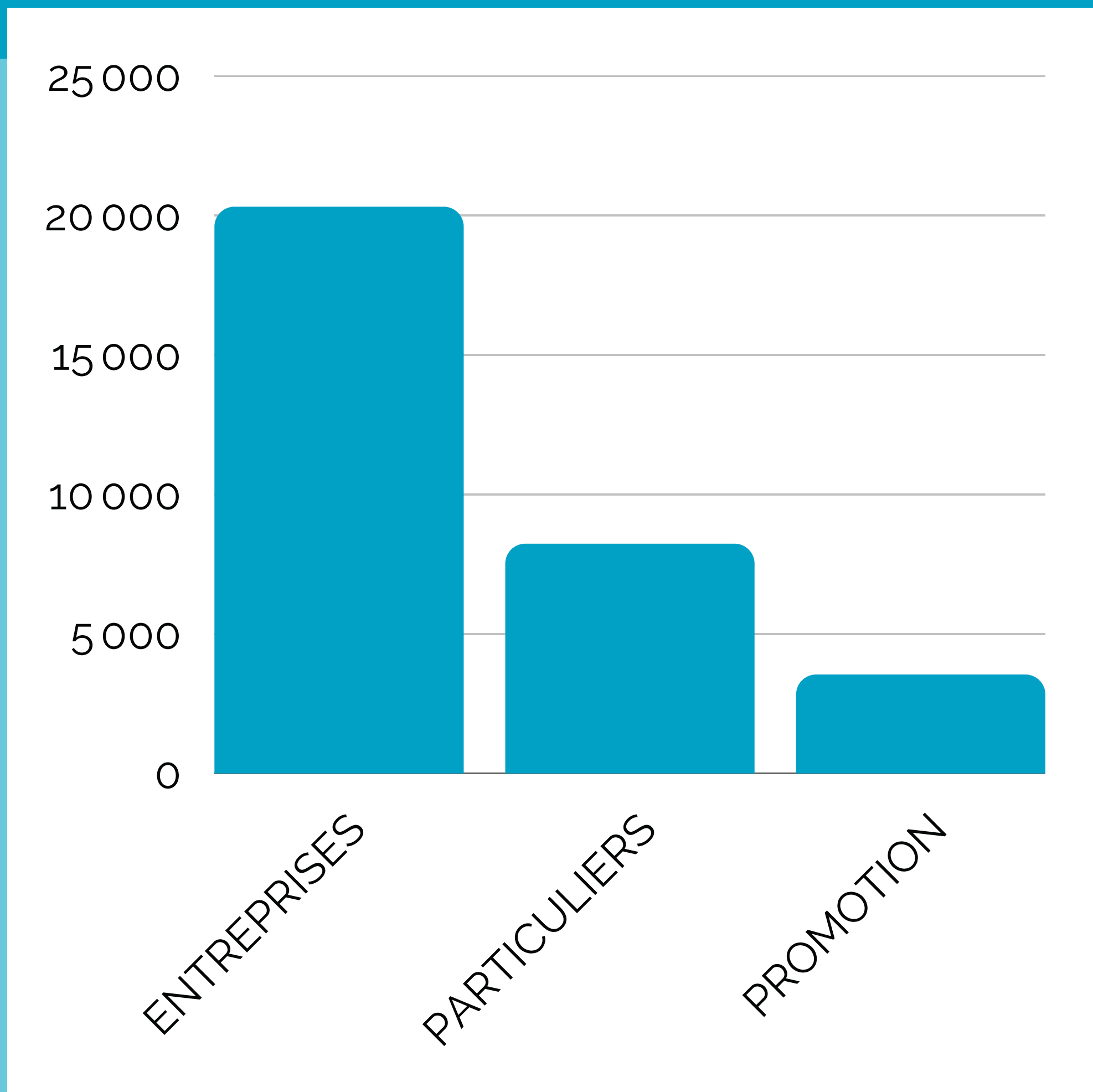
122 335 € = montant total vendu depuis 2019

27 861 € = achetés en 2022

30 285 € = dépensés en 2022

22 470€ = reste à dépenser

RÉPARTITION DES VENTES DE CHÉQUES CADEAUX 2022





CHÉQUES CADEAUX LES NOUVEAUTÉS DE 2022

 **OUVERTURE AUX RESTAURANTS**

 **NUMÉRISATION DES CHÉQUES
CADEAUX**

 **L'AGRÉGATEUR PRODUITS**

L'AGRÉGATEUR PRODUIT

Une exclusivité en France

QU'EST CE QUE C'EST ?

C'est un logiciel qui permet de référencer les produits d'un site marchand d'un commerçant directement sur le site saintjeandeluz.boutique

Pour valider leurs achats, les clients sont renvoyés vers le site du commerçant

Avantage : 1 seul site à gérer

CATALOGUE DES PRODUITS

CATÉGORIES

- Tous les produits
- Gastronomie (26)
 - Pâtisseries (26)
 - Cadeaux (4)
 - Chocolats (5)
 - Gâteaux Basques (4)
 - Macarons (5)
 - Moelleux (8)
- Mode et Accessoires (195)
 - Accessoires Femme (7)
 - Accessoires Homme (7)
 - Bon Cadeau (2)
 - Cartables (9)
 - Ceintures (53)
 - Petite Maroquinerie (51)
 - Sacs (66)

COMMERCES

- Atelier Manufactoum
- Maison Adam
- Maison Laffargue



Grand Pompon
45.00 €

Maison Laffargue



Pollita
115.00 €

Maison Laffargue



Ceinture Guirlandes et Ronds
160.00 €

Maison Laffargue



**CEINTURES GERIKOLOR COGNAC
3.5CM**
130.00 €

Atelier manufactoum



**CEINTURE CUIR GRAINÉ COUSU
2.5CM (2505)**
95.00 €

Atelier manufactoum



Petite Besace
280.00 €

Maison Laffargue

BRADERIE



BRADERIE 2023 : BUDGET COMMUNICATION

PLAN DE COMMUNICATION PAR BRADERIE		
<i>Sud Ouest</i>	3 parutions + parution web	1 638 €
<i>Panneaux numériques</i>	36 emplacements	3 780€
<i>RFM</i>	42 spots	876 €
<i>Réseaux sociaux</i>	Facebook + intagram	50 €
<i>Kakémonos</i>	12 unités	536 €
<i>Graphisme</i>		70 €
DISPOSITIF DE SÉCURITÉ PAR BRADERIE		
<i>Dispositif de sécurité</i>	59 h	1 652€
<i>Administratif</i>	20 h	560 €
COUT TOTAL		9 162 €

BRADERIE 2023 : BUDGET PAR BRADERIE

HIVER	
<i>Communication</i>	6 950 €
<i>Sécurité + Administratif</i>	2 212 €
<i>Sonorisation ville</i>	1 500 €
FÊTES DE LA SAINT JEAN	
<i>Communication</i>	6 413 €
<i>Sécurité</i>	2 212 €
<i>Sonorisation ville</i>	1 500 €
ÉTÉ	
<i>Communication</i>	6 413 €
<i>Sécurité</i>	2 212 €
<i>Sonorisation ville</i>	1 500 €
COÛT HORS SONORISATION	26 413€ TTC
COÛT TOTAL	30 913 € TTC

BENCHMARK 2022

VILLES	DATES	NOMBRE DE JOURS	AMBULANTS	TARIFS
BIARRITZ	<i>Avril</i> <i>Septembre</i>	3 3	<i>Oui</i> <i>Oui</i>	440 € les 2 braderies 250 € 1 seule braderie
BAYONNE	<i>Hiver</i> <i>Pâques</i> <i>Fêtes de Bayonne</i>	2 3 4	<i>Oui</i> <i>Non</i> <i>Oui</i>	sédentaires : 170 € les 3 braderies + 80€ de cotisation annuelle à asso Ambulants : hiver 15€ le m linéaire + 20€ FD été : 60€ le m linéaire + 40€ FD
HOSSEGOR	<i>Été</i>	3	<i>Non</i>	90€
HENDAYE	<i>Été</i>	1	<i>Non</i>	6€ le m linéaire Gratuit pour adhérents (130€ par an)
SAINT-JEAN-DE-LUZ	<i>Hiver</i> <i>Fêtes</i> <i>Été</i>	3 3 3	<i>Non</i> <i>Non</i> <i>Non</i>	0 € 0 € 0 €

An aerial photograph of a coastal city. The foreground shows a sandy beach and a pier extending into the blue-green water. The middle ground is filled with dense residential buildings and greenery. The background shows a hazy horizon under a cloudy sky.

LES DOSSIERS EN COURS

LES DOSSIERS EN COURS



ÎLOT FOCH

Aménagement de l'îlot Foch



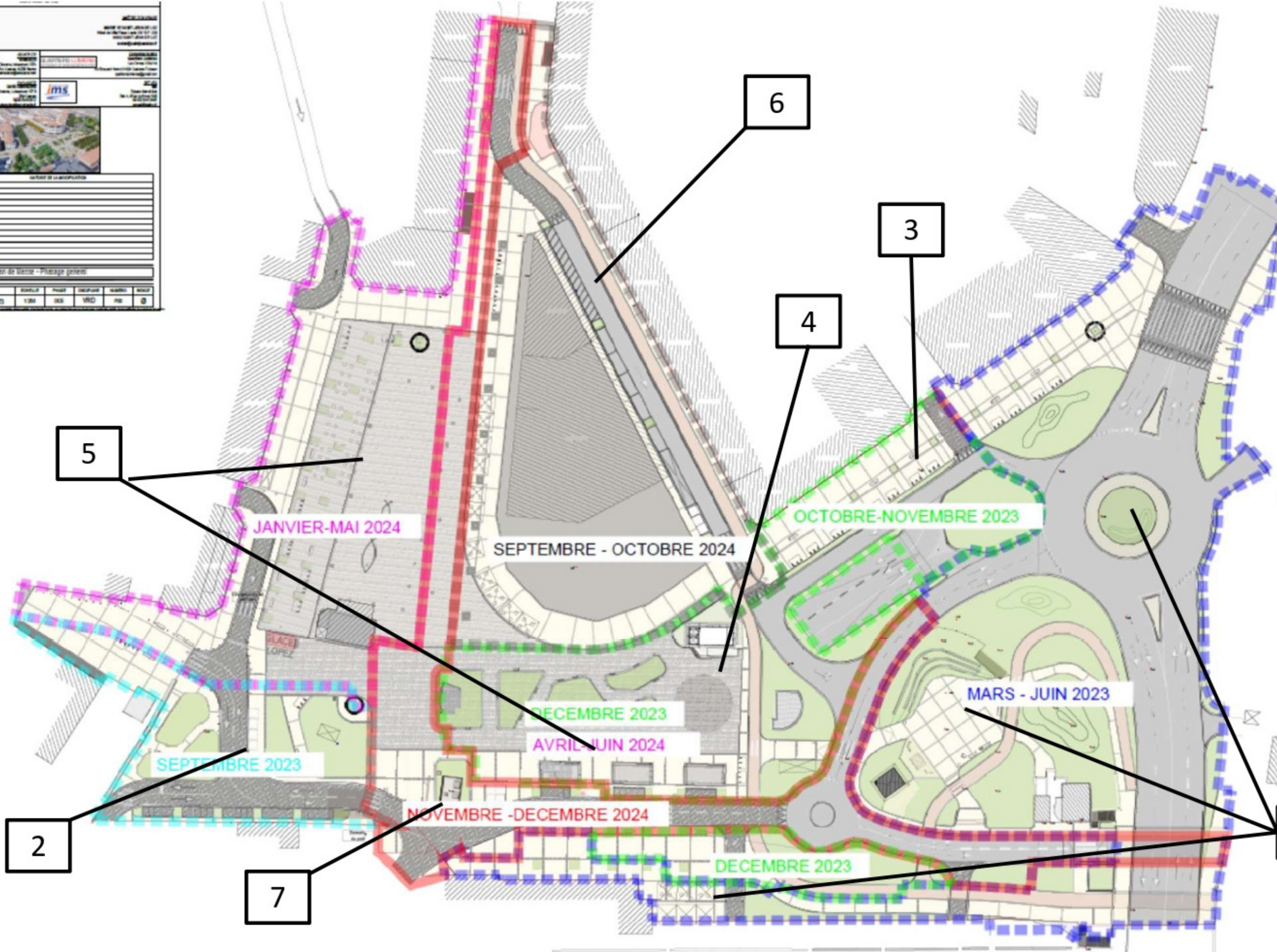
ÎLOT FOCH

Ilot Foch

- Construction parking public souterrain : en cours, paroi moulée réalisée
⇒ ***mise en service décembre 2023***
- Construction immeuble Bizipoz
⇒ livraison commerces : été 2024
⇒ Livraison logements : début 2025
- Aménagement espaces publics
=> début chantier 6 mars 2023 : rond-point gare, square Verdun
=> ***Livraison finale : fin 2024 (place été 2024)***



ÎLOT FOCH



- 1 – Gare / Verdun / Grillerie
- 2 – Corsaires / entrée place Louis XIV
- 3 – sorties parking Verdun
- 4 – dalle parking
- 5 – Place Foch
- 6 – rue Marion Garay
- 7 – Voie contournement

CENTRE DE SÉMINAIRE



LES PARKINGS = 3 000 places en ville

32% de places gratuites en surface

23% de places payantes en parking souterrain

45% de places payantes en surface

35 places « ARRÊT MINUTE » – limitées à 30 mn - 365 jours par an

210 places gratuites au parking Harriet-Baïta, à 400m de l'axe piéton et du centre historique

380 places gratuites au parking Gregorio Marañon, à 200m des halles et à 300m de l'axe piéton

Parking P+R Acotz

Juin 2023

90 places

Rentrée 2023

136 places

Lignes 3 + 41

Parking P+R Ilargia

Terminé

190 places

Lignes 3 + 43 + 4 + 51

Parking P+R Chantaco

Juin 2023

200 places

Lignes 45+ 47 + 49

Navette Gratuite

Juillet/août

parking Ilargia et Acotz par la
côte desservant ainsi le littoral

Acotz /Erromardie



Questions / Réponses